

Obecné podmínky provozu datové sítě

Chvalšiny.NET

Tyto podmínky upravují pravidla společného využívání místní experimentální/amatérské bezdrátové komunikační infrastruktury (dále jen WLAN), převážně operující v nelicencovaném (bezplatném) frekvenčním pásmu 2,4GHz a 5GHz.

1. WLAN je určena ke svobodné datové komunikaci pomocí rodiny protokolů TCP/IP mezi jednotlivými uživateli. Použití pro jiné účely je možné pouze po předchozím souhlasu provozovatele.
2. Do WLAN je možné připojovat pouze zařízení vybavená prohlášením o shodě, schválená pro provoz v ČR a splňující normy IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11a a IEEE 802.3. Výjimku mohou tvořit zařízení splňující patřičné hygienické a „etické“ normy, u nichž je možno prokázat zdravotní nezávadnost (např. pojítka v jiném frekvenčním pásmu, optická pojítka, apod.). Připojení takového zařízení je možné pouze po předchozím souhlasu provozovatele. Uživatel je odpovědný za veškeré škody (své i druhé strany), které způsobí připojením neschváleného zařízení či jeho nesprávnou instalací a používáním (porušení generální licence apod.).
3. Uživatel se zavazuje, že bude WLAN (případně i další poskytované služby) využívat pouze v souladu se svým nejlepším svědomím, nebude se snažit proniknout do systémů, kam mu nepřísluší oprávnění, a nebude obtěžovat ani jinak omezovat ostatní uživatele WLAN (např. bezdůvodným skenováním sítě, nevyžádanými emaily, apod.).
4. Jestliže uživatel získá jakýmkoliv způsobem (vinou hardware/software, chybou správce...) uživatelská práva nebo privilegovaný stav, o němž se domnívá, že mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit správci AP, na které je připojen.
5. Uživatel nesmí využívat poskytovaných služeb k vlastnímu obohacení na úkor provozovatele.
6. Uživatel je povinen používat pouze dynamicky přidělenou síťovou konfiguraci (pokud není udělena výjimka). Použití jiného nastavení je považováno za hrubé porušení těchto podmínek a je důvodem pro okamžité ukončení přístupu do WLAN.
7. Uživatel je povinen zajistit, aby každé jeho zařízení, připojené do WLAN, které má IP adresu z rozsahu prostoru WLAN, odpovídalo na ICMP příkaz PING (diagnostika a odstraňování závad).
8. V době od 6⁰⁰ – 0⁰⁰ je ustanoven limit na veškeré lokální datové přenosy (v rámci přístupových bodů WLAN), a to maximálně do 200KB/s v obou směrech (příchozí/odchozí). Služba či protokol není rozhodující. Je povinností a osobní odpovědností každého uživatele učinit taková odpovídající opatření, která zajistí dodržení tohoto limitu.
9. Jakékoliv technické nebo programové prostředky zvětšující povolenou šířku přenosového pásma (na úkor ostatních uživatelů) nejsou dovoleny.
10. Uživatel se zavazuje každý měsíc bez vyzvání uhradit provozovateli částku 50,- Kč (případně je možné uhradit 500,- Kč na celý kalendářní rok) jako příspěvek na provoz, modernizaci a správu WLAN. **Platba se provádí bezhotovostně na účet číslo 2212014542/5500 a musí být připsána do 8. dne účtovaného měsíce.** Ve výjimečném případě lze platbu předat hotově na adrese provozovatele. Poplatek je vázán na jednu domácnost (bytovou jednotku), nikoli na počet připojených zařízení. Má-li uživatel aktivován libovolný internet tarif, je od tohoto poplatku upuštěno.
11. Jako uživatel máte nepřetržitě k dispozici aktuální stav svého účtu (privátní sekce stránek), jehož součástí je také přehled přijatých plateb. Ve vlastním zájmu si připsání částky vždy přezkontrolujte, na reklamace starší 5ti dnů nebude brán zřetel.
12. V případě pozastavení poskytované služby z důvodu prodlení platby je opětovná aktivace zpoplatněna částkou **50,- Kč**.

13. Uživatel má právo kdykoli a bez udání důvodu svou účast ve WLAN ukončit, je však povinen o tom provozovatele informovat s předstihem minimálně jednoho měsíce, a to elektronickou písemnou formou na adresu info@chvalsiny.net. Uživatel následně obdrží potvrzení o ukončení služeb – doporučujeme po nějaký čas uschovat. Případný nevyčerpaný zůstatek na virtuálním účtu propadá.
14. Uživatel může využít 1x ročně bezplatné možnosti dočasného odpojení/pozastavení služby (např. po dobu dovolené apod.). Minimální doba pozastavení služby je jeden měsíc, maximální 6 měsíců. V případě opakovaných žádostí (v téže kalendářním roce) bude každá další žádost zpoplatněna částkou 250,- Kč.
15. Provozovatel prohlašuje, že veškeré finanční prostředky získané od uživatele budou beze zbytku investovány zpět do zajištění provozu WLAN a její modernizace. Provozovatel rovněž prohlašuje, že touto činností nedosahuje žádného zisku a proto se dle §2 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů nejedná o podnikání.
16. Provozovatel žádným způsobem nemonitoruje přenášená data. Výjimku tvoří informace vztahující se k datové náročnosti (přenesený objem) jednotlivých uživatelů, v případě internetového provozu pak plnění požadavků vyhlášky o elektronických komunikacích 485/2005 Sb. ustanovení § 97 odst. 3 zákona 127/2005 Sb. V případě nutnosti může provozovatel toto ustanovení porušit na přímou žádost uživatele (např. při analýze vedoucí k řešení technického problému).
17. Provozovatel zaručuje minimální funkčnost WLAN 90% v čase (typicky jeden měsíc). Tato garance se vztahuje pouze na centrální přístupové body (AP) včetně příslušného hardware a na samotnou infrastrukturu sítě, která je pod přímou správou provozovatele. Při delších výpadcích či jiném nedodržení podmínek ze strany provozovatele má uživatel právo na poměrné snížení měsíčního příspěvku. Případný podnět je nutné podat nejpozději do sedmi dnů následujícího měsíce. Tento bod se nevztahuje na předem avizované odstávky.
18. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za koncová zařízení jednotlivých uživatelů, nemonitoruje jejich funkčnost a bez příslušného podnětu neřeší vzniklé závady. Obdobně v případě spoje sdíleného mezi několika uživateli nejsou poskytovány žádné záruky co do kvality a rychlosti připojení.
19. Provozovatel si ponechává plné právo okamžitého odpojení takových uživatelů, jejichž chování by mělo negativní vliv na fungování WLAN (vědomé omezování ostatních uživatelů např. bezpředmětným vytěžováním sítě). Totéž platí i v případě užívání neschváleného nebo problematického koncového zařízení – v takové situaci je náprava stavu v rukou uživatele.
20. Provozovatel odmítá odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací z WLAN. O zabezpečení informací se stará sám uživatel.
21. Provozovatel není povinen zajistit dodání a instalaci (montáž) koncového zařízení, stejně tak není povinen poskytovat bezplatnou technickou podporu uživatelům (netýká se vlastní infrastruktury sítě). Tyto služby jsou zajišťovány pouze v rámci vlastních možností a volného času provozovatele, popřípadě dalších osob k tomu pověřených. Uživatelé, kteří nemají k aktuálnímu datu uhrazeny veškeré poplatky (jsou v prodlení) na takovou podporu nárok automaticky ztrácejí.
22. Je-li provozovatel vyzván k odstranění závady, u níž se následně prokáže nespojitost s vlastní funkčností WLAN (typicky zavirovaná PC, spyware, popřípadě další stavy zaviněné samotným uživatelem), může provozovatel požadovat úhradu 250,- Kč za každou započatou hodinu odborné práce.
23. Provozovatel si ponechává možnost kdykoli, bez udání důvodu a bez náhrady, svou činnost ukončit, je však povinen o tom uživatele informovat minimálně s 2 měsíčním časovým předstihem. V případě rozsáhlých technických problémů, ztrát či poškození zařízení (zejména vyšší mocí – např. bouřkou, popř. třetí osobou) je případné obnovení funkčního stavu svobodným rozhodnutím provozovatele.
24. Provozovatel si v případě porušení bodů 1–10 ze strany uživatele vyhrazuje právo ihned a bez předešlého upozornění ukončit přístup uživatele do WLAN.

Podmínky poskytování Internetové konektivity v síti

Chvalšiny.NET

doplnění a rozšíření obecných podmínek

1. Poskytování Internetové brány (IGW) není komerční službou. Provozovatel neodpovídá za kvalitu služby, neposkytuje garance, neručí za škody zaviněné výpadkem služby, nebo jinou příčinou. Provozovatel dále neručí za škody, které mohou vzniknout připojením do sítě Internet.
2. Používáním IGW nevzniká mezi uživatelem a provozovatelem žádný obchodně právní vztah, jedná se čistě jen o soukromou dohodu o sdílení nákladů na společné připojení k Internetu.
3. Všichni uživatelé platí stejný měsíční poplatek a mají proto stejná práva na užívání služby.
4. Internet je služba jako kterákoli jiná, její provoz není žádným způsobem upřednostňován ani jinak zvýhodňován. Totéž se týká i případné technické podpory, řešení a odstraňování možných závad.
5. Použití informací a dat získaných prostřednictvím služby Internet, je na vlastní riziko uživatele. Provozovatel výrazně odmítá jakoukoli odpovědnost za dostupnost, kvalitu a přesnost informací takto získaných.
6. Každý uživatel obdrží po aktivaci služby standardně jednu IP adresu z vnitřního rozsahu WLAN. Za tuto adresu je možné maskovat více zařízení, avšak pouze v rámci stejné bytové jednotky. V případě porušení tohoto ustanovení bude uživateli služba dočasně, nebo trvale odpojena. Provozovatel může rozhodnout o přidělení více IP adres v rámci jednoho poplatku.
7. Uživatel není oprávněn postoupit třetím osobám jakékoli údaje o připojení ke službě, je povinen učinit odpovídající opatření k zachování údajů v tajnosti.
8. Každý uživatel ručí za veškerou aktivitu a přenášená data, která pocházejí z jeho IP adresy (adres).
9. Cenu služby určuje provozovatel, je závislá na celkovém počtu uživatelů a výši všech dalších nákladů zajišťujících její funkčnost (el.energie apod.). V ceně je rovněž započítán příspěvek na provoz, modernizaci a správu WLAN. Změna ceny je oznamována minimálně s měsíčním předstihem.

AKTUÁLNÍ CENÍK SLUŽEB:

<http://www.chvalsiny.net/sluzby.php>

10. Uživatel se zavazuje, že nebude na svém počítači provozovat služby, které by výrazným a nepřetržitým způsobem zatěžovaly společné připojení do sítě internet a bránily tak ostatním uživatelům v jeho užívání. Jedná se zejména o nesprávné nastavení a užívání P2P klientů popřípadě dalšího software generujícího nepřetržitý datový tok. Uživatel dále souhlasí s tím, že veškeré dlouhodobější přenosy naplánuje na dobu nejnižšího využívání WLAN, typicky na pozdní noční/ranní hodiny (0⁰⁰ – 6⁰⁰). Toto omezení se nevztahuje na data potřebná, svým účelem nespádající do kategorie zábava. Dále se nevztahuje na ty uživatele, kteří zaručí maximální přenosovou rychlost všech těchto programů (v součtu) do 200KB/s v každém směru.
11. Jestliže uživatel svým chováním, neznalostí nebo jinak zapříčiní omezení či zneprístupnění některé z veřejných Internetových služeb (DC++ bany, různé blacklisty...), je povinen toto omezení odstranit v co nejkratším termínu. V případě, že tak neučiní, budou uplatněna určitá restriktivní omezení (např. snížení přenosové rychlosti), v krajním případě může dojít k trvalému odpojení služby.

12. Aktivace nového tarifu či změna aktuálně objednaných služeb se provádí vždy k počátku příštího měsíce, a to na základě elektronické písemné žádosti (privátní sekce, email, ICQ...). Změna tarifu na pomalejší variantu je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 100,- Kč. V případě změny na tarif rychlejší (dražší), je tato změna provedena zdarma.
13. Uživatel má právo kdykoli a bez udání důvodu svou účast ve WLAN ukončit, je však povinen o tom provozovatele informovat s předstihem minimálně jednoho měsíce, a to elektronickou písemnou formou na adresu info@chvalsiny.net. Uživatel následně obdrží potvrzení o ukončení služeb – doporučujeme po nějaký čas uschovat. Případný nevyčerpaný zůstatek na virtuálním účtu propadá.
14. Provozovatel má právo při porušení těchto nebo dalších dohodnutých pravidel uživateli s okamžitou platností přístup zamítnout.

Využíváním služeb WLAN souhlasí uživatel s těmito podmínkami.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2006.

informační a kontaktní linka

+420 774 987 723 (operátor Vodafone)

Provozovatel Chvalšiny.NET

(technická podpora, administrace sítě, provozované služby, finance)

Milan Čížek, Chvalšiny 17, cizek.milan@seznam.cz, ICQ: 59826637

Instalace a technická podpora koncových zařízení

Vlastimil Bartoš, Chvalšiny 23, bart_icq@seznam.cz, ICQ: 52168099

Krejčí Tomáš, Chvalšiny 4, bobkys@centrum.cz, ICQ: 339601752

Provozovatel a technická podpora uživatelů přístupového bodu AP4

Račanský Josef, Chvalšiny 93, racekr@seznam.cz, tel. 608 132 134, ICQ: 258626682

Provozovatel a technická podpora uživatelů přístupového bodu AP5

Vlastimil Bartoš, Chvalšiny 23, bart_icq@seznam.cz, ICQ: 52168099